

# Novo Rumo a Norte: Rumo à Sustentabilidade

Estudos de caso de melhores práticas

Abril de 2026

# Legenda

---



Designação social da empresa



Volume de negócios no último ano disponível



Ano de fundação



Número de empregados no último ano disponível



CAE de atuação



Certificações a destacar



Dimensão empresarial



Prémios a destacar



Enquadramento sobre a empresa e a sua atividade



Informações adicionais relevantes no âmbito ESG

# Zor Thermal, Lda (1/3)

# ZØR



## A empresa e o seu ecossistema



ZØR Thermal, Lda



Fundada em 1985



Outro comércio por grosso de bens de consumo (46494)



Pequena empresa



A ZØR Thermal, localizada na **Área Metropolitana do Porto**, é uma empresa com mais de 20 anos de experiência no desenvolvimento e comercialização de soluções de alta performance que garantem a cadeia térmica, mesmo em condições extremas, de produtos termossensíveis, durante as operações de transporte, manuseamento e armazenamento.



## Indicadores de desempenho e metas

Indicadores

- **68%** dos colaboradores têm **nível de qualificação** entre **6 e 8** em 2024.
- **7 estágios curriculares e profissionais** realizados entre 2019 e 2024.
- Criação de um **espaço de lazer** para os colaboradores usufruírem nas pausas.
- **Redução do horário** de trabalho de 40 para 38 horas semanais, com o objetivo de promover um melhor **equilíbrio** entre a **vida profissional e pessoal** dos colaboradores.

Metas

- Implementação de painéis solares com o objetivo de reduzir em **20%** a dependência à rede elétrica nacional.
- Partilhar boas práticas ESG com os **fornecedores de materiais** usados nas instalações e na prestação de serviços.
- Implementação da **ISO 14001** - gestão ambiental.
- Promoção de **atividades físicas** durante o período laboral, com vista à melhoria da **saúde e do bem-estar dos colaboradores**.



**3,1M€**

Volume de Negócios em 2024



**19**

Trabalhadores em 2024



Atualmente certificado de acordo com a ISO 9001, com um processo em curso para incluir a ISO 14001.



Inovadora COTEC 2024



A ZØR Thermal atua como parceira estratégica dos seus clientes no desenvolvimento de soluções eficientes para a Cadeia Térmica, contribuindo para a otimização dos custos operacionais e para a redução do impacto ambiental das suas operações.

## Zor Thermal, Lda (2/3)



### Práticas



E

- Implementação de **painéis solares de nova geração**.
- Participação em **vários projetos de I&D cofinanciados e financiados pela União Europeia (incluindo PRR, Norte 2020 e Norte 2030)**, focados no desenvolvimento de soluções relacionadas com a descarbonização da Cadeia Térmica, nomeadamente sistemas de frio passivo para minimizar o uso de veículos com sistemas ativos de refrigeração.
- A ZØR Thermal é uma entidade associada à **Smart Waste (ASWP)**.



S

- Foram promovidas ações de team building em 2024, focadas no bem-estar da equipa e na saúde dos colaboradores, contribuindo para reforçar o **espírito de equipa** e a **união entre os colaboradores**.
- Criação de um **espaço de lazer** com áreas **interiores** e **exteriores**, incluindo **biblioteca**, **zonas de descanso** e espaço para **jogos** e **prática desportiva**.
- A ZØR Thermal implementou medidas de **conciliação entre a vida profissional e pessoal**, adotando boas práticas laborais (ex.: redução do horário semanal de 40h para 38h) e benefícios para os colaboradores (ex.: oferta de um dia de férias no aniversário).



G

- **Todos os fornecedores são alvo de um processo anual**, que inclui o preenchimento de um inquérito de avaliação técnica, com o objetivo de reunir informações essenciais sobre o desempenho e a estrutura organizacional dos fornecedores, nomeadamente a existência de sistemas de gestão implementados, certificações relevantes, a abrangência dos serviços prestados e a capacidade de garantir suporte técnico ou assistência pós-venda.
- Colaboração ativa com **universidades** e **centros de investigação**, contribuindo para a **inovação** e o **desenvolvimento tecnológico**.
- Abertura de várias **oportunidades de estágio curricular e profissional** em diferentes níveis de ensino, desde licenciaturas até mestrados.

## Zor Thermal, Lda (3/3)



### Impacto das práticas na atividade da empresa



E

- A implementação de painéis solares tem como objetivo a **redução da dependência à rede elétrica nacional em 20%**.
- **A inovação tem sido um pilar estratégico da empresa**, onde projetos como a Agenda Embalagem do Futuro (PPPS11) e a HfPT (PPS A2.2), que pretendem a redução da utilização de veículos com sistemas ativos de refrigeração vão ser importantes **impulsionadores da descarbonização da Cadeia Térmica**.
- A associação à **Smart Waste Portugal** reforça o compromisso da empresa com a **economia circular**, promovendo colaboração, inovação e desenvolvimento de soluções sustentáveis.



S

- Em 2024 foram promovidas ações de **teambuilding** focadas no **bem-estar da equipa** e na **saúde dos colaboradores**, contribuíram para reforçar o **espírito de equipa, melhorar o ambiente de trabalho** e fortalecer a **coesão entre os colaboradores**.
- A criação de um **espaço de lazer** promoveu o **bem-estar no local de trabalho** e incentivou momentos de pausa, interação e equilíbrio durante a jornada laboral.
- As medidas de conciliação entre a vida profissional e pessoal implementadas pela ZØR Thermal, tais como a redução do horário semanal de 40h para 38h e a oferta de um dia de férias no aniversário do colaborador, contribuíram para **melhorar a satisfação, a motivação e a retenção de talento**.



G

- O **processo anual de avaliação técnica de fornecedores** tem permitido assegurar **elevados padrões de qualidade, transparência e fiabilidade na cadeia de fornecimento**, bem como promover relações comerciais baseadas na melhoria contínua e no cumprimento de boas práticas.
- A **colaboração** ativa com **universidades** e **centros de investigação** contribui para **acelerar a inovação**, fomentar a **transferência de conhecimento** e apoiar o desenvolvimento de **soluções tecnológicas mais avançadas**.
- A abertura de oportunidades de **estágios curriculares e profissionais** em diferentes níveis de ensino contribui para a **formação de novos talentos**, para a aproximação entre o meio académico e o setor empresarial e para o desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.